

# Amazon সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ডস ম্যানুয়াল

এই সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ডস ম্যানুয়ালে (“ম্যানুয়াল”) Amazon এবং Amazon-এর অ্যাফিলিয়েটেদের পণ্য ও পরিষেবার সমস্ত সাপ্লায়ারদের জন্য নির্দেশিকা প্রদান করে, যার মধ্যে রয়েছে প্রদানকারী, ভেন্ডর, বিক্রয়ের পার্টনার, কন্ট্রোলার এবং সাবকন্ট্রোলার (“সাপ্লায়ার”), যাতে তাদের কাজের পদ্ধতিগুলি Amazon-এর সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ডস অনুসারে এবং তার চেয়ে ভাল হয় তা নিশ্চিত করা যায়। এই ডকুমেন্টটি সাপ্লায়ারের তথ্যের জন্য একটি অতিরিক্ত সম্পদ হিসাবে কাজ করে। এটি Amazon-এর সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ডে উল্লিখিত শর্তাবলীতে কোনো পরিবর্তন করে না বা তা বাতিল করে না। সরবরাহকারীদের সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ড এবং প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধানগুলি মেনে চলতে হবে।





# বিষয়বস্তু

ভূমিকা	3
Amazon-এর সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ড কী?	3
Amazon-এর সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ডগুলি কাকে মেনে চলতে হবে? কোনো ব্যতিক্রম আছে কী?	3
অডিটের প্রয়োজনীয়তা এবং আইনী / নিয়ন্ত্রক প্রত্যাশা	4
নিরীক্ষার আবশ্যিক শর্ত	4
গৃহীত নিরীক্ষা	4
ইন্ডাস্ট্রি অ্যাসোসিয়েশনের অডিট	4
Amazon দ্বারা পরিচালিত অডিট	5
বিল্ডিং, ইলেকট্রিক্যাল, ফায়ার এবং স্ট্রাকচারাল সেফটি প্রোগ্রাম (BEFS)	5
প্রতিরোধ	5
গ্যাপের বিশ্লেষণ	5
নীতি এবং অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ	5
নীতি এবং নিয়ন্ত্রণের উদাহরণ	5
প্রতিকার	6
প্রতিকারের প্রক্রিয়ার মূল পদক্ষেপগুলি	6
সংশোধনমূলক কর্ম পরিকল্পনা	7
Amazon কখন সাপ্লায়ারের সাথে তার চুক্তি ভঙ্গ করার কথা বিবেচনা করে?	7
সাপ্লাই চেন ম্যানেজমেন্ট	8
সরবরাহকারীর সম্পর্ক	8
অভিযোগ প্রক্রিয়া	8
স্বচ্ছতা	8
পরিবেশ	8
সাপ্লায়ারের বৈচিত্র্য	9
পরিশিষ্ট	9
পরিশিষ্ট 1: শব্দভান্ডার	9
পরিশিষ্ট 2: প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী	9
পরিশিষ্ট 3: দেশ-ভিত্তিক সোর্সিংয়ের মানদণ্ড	10
পরিশিষ্ট 4: ইন্ডাস্ট্রি এবং মাল্টি-স্টেকহোল্ডার উদ্যোগ	10
পরিশিষ্ট 5: অডিটের আলোচ্যসূচির নমুনা	12
পরিশিষ্ট 6: অডিটের নোটিফিকেশনের নমুনা	13
পরিশিষ্ট 7: অডিটের ডকুমেন্টের তালিকার নমুনা	13
পরিশিষ্ট 8: সংশোধনমূলক কর্ম পরিকল্পনার নমুনা	14



## ভূমিকা

### Amazon-এর সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ড কী?

Amazon-এর সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ড (“স্ট্যান্ডার্ড”) এই রূপরেখা দেয় যে কীভাবে আমরা আমাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রম এবং সম্পর্কের ক্ষেত্রে মানবাধিকারকে সম্পূর্ণভাবে সম্মান করি।

আমাদের প্রতিশ্রুতি এবং পদ্ধতি জাতিসংঘ (UN) এবং আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা (ILO) দ্বারা উন্নত নেতৃস্থানীয় আন্তর্জাতিক মান এবং কাঠামো দ্বারা অবহিত করা হয়। Amazon ব্যবসা ও মানবাধিকারের বিষয়ে জাতিসংঘের গাইডিং নীতিমালা, মানবাধিকারের UN-এর সার্বজনীন ঘোষণা, ILO-এর মূল নিয়মাবলী এবং কর্মক্ষেত্রে মৌলিক নীতি ও অধিকারের ILO ঘোষণাকে সম্মান এবং সমর্থন করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এই স্ট্যান্ডার্ডগুলি উপরোক্ত আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত নীতিমালা, মান এবং কাঠামো থেকে উদ্ভূত। এই স্ট্যান্ডার্ডগুলি ব্যাখ্যা করার সময়, আমরা UN এবং ILO-এর নির্দেশিকা সামগ্রী এবং সংজ্ঞা অনুসরণ করি।

স্ট্যান্ডার্ডগুলি অন্তর্ভুক্তি, ক্রমাগত উন্নতি এবং সাপ্লাই চেনের দায়িত্বের নীতিগুলির উপর ভিত্তি করে। আমরা সেই সাপ্লায়ারদের সাথে কাজ করি যারা এই নীতিগুলির প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং সাপ্লায়ারেরা আমাদের সাথে ব্যবসা করার শর্ত হিসাবে এই স্ট্যান্ডার্ডগুলি গ্রহণ করে। আমরা কমপক্ষে প্রতি তিন বছরে এই স্ট্যান্ডার্ডগুলি আপডেট করি, বর্তমান সেবা অনুশীলন এবং নিয়ন্ত্রক স্ট্যান্ডার্ডগুলির সাথে প্রয়োজনীয়তাগুলি সারিবদ্ধ করার জন্য বাহ্যিক স্টেকহোল্ডারদের সাথে কাজ করি। Amazon-এর সাথে করা সমস্ত ক্রয় বা পরিষেবার চুক্তিতে এই স্ট্যান্ডার্ডগুলির প্রতিশ্রুতি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

অনলাইনে স্ট্যান্ডার্ডগুলির সম্পূর্ণ টেক্সট খুঁজে পাবেন; স্ট্যান্ডার্ডগুলি 20 টিরও বেশি ভাষায় উপলব্ধ।

### Amazon-এর সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ডগুলি কাকে মেনে চলতে হবে? কোনো ব্যতিক্রম আছে কী?

যে কোনো থার্ড পার্টি যারা আমাদের স্টোরে বিক্রি হওয়া প্রোডাক্ট উৎপাদন করে বা Amazon-কে প্রোডাক্ট বা পরিষেবা সরবরাহ করে তাদের অবশ্যই এই স্ট্যান্ডার্ডগুলি অনুসরণ করতে হবে।

সাপ্লায়ারদের অবশ্যই সমস্ত প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধান অনুসরণ করতে হবে বং তা করতে অবশ্যই Amazonকেও সহায়তা করতে হবে, যার মধ্যে আইন এবং প্রবিধান মেনে চলার সাথে সম্পর্কিত Amazon-এর যেকোনো অনুরোধ মেনে চলতে হবে। যদি প্রযোজ্য আইন এবং সেই মানগুলির মধ্যে বিরোধ থাকে, তবে সাপ্লায়ারদের অবশ্যই আইন মেনে চলতে হবে, যদিও তাদের অবশ্যই আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত মানবাধিকার এবং স্ট্যান্ডার্ডে উল্লিখিত প্রয়োজনীয়তাগুলির লঙ্ঘন এড়াতে কিছু উপায় খুঁজে বের করতে হবে।



## অডিটের প্রয়োজনীয়তা এবং আইনী / নিয়ন্ত্রক প্রত্যাশা

Amazon সাপ্লায়ারদের অনবোর্ডিংয়ের সময় এবং তারপর পর্যায়ক্রমে তাদের সামাজিক এবং পরিবেশগত কর্মক্ষমতা বোঝার জন্য অডিট করতে পারে। মূল্যায়ন চারটি বিভাগের উপর ভিত্তি করে করা হয়: শ্রম, স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা, পরিবেশ এবং নৈতিকতা। অডিট হল একটি টুল যা সাপ্লায়ারদের Amazon-এর স্ট্যান্ডার্ডগুলির সাথে জড়িত সমস্যাগুলি সনাক্ত করতে এবং সেগুলি সংশোধন করতে সহায়তা করে। সাপ্লায়ারদেরকে আইনী এবং নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতেও হতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, যদি আইন দ্বারা প্রয়োজনীয় হয়, সাপ্লায়ারদের অবশ্যই তাদের সবচেয়ে উল্লেখযোগ্য ঝুঁকি চিহ্নিত করা, অগ্রাধিকার দেওয়া এবং মোকাবেলা করার জন্য উপযুক্ত মানবাধিকার এবং পরিবেশগত ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

### নিরীক্ষার আবশ্যিক শর্ত

যদি অনুরোধ করা হয়, সাপ্লায়ারদের অবশ্যই Amazon-এ পণ্য, শ্রম বা অন্যান্য পরিষেবা প্রদানের আগে তাদের সুবিধাগুলির একটি Amazon-অনুমোদিত অডিট জমা দিতে হবে। আপনি 1) অনুমোদিত ইন্ডাস্ট্রি অ্যাসোসিয়েশন থেকে অডিট জমা দিতে পারেন, বা 2) একটি Amazon পরিচালিত অডিট সম্পূর্ণ করতে পারেন।

আমরা বিভিন্ন ইন্ডাস্ট্রি অ্যাসোসিয়েশনের সাথে পার্টনারশিপ করি; এই সংস্থাগুলি সাপ্লায়ারদের অডিট নকল কমাতে এবং সমস্যাগুলি সমাধান করতে এবং ক্রমাগত উন্নতি করতে রিসোর্স পুনরায় ডিভায়ড করতে সহায়তা করতে পারে।

নিরীক্ষা চলাকালীন যা আশা করা যায়:

- নিয়োগকর্তা দ্বারা প্রদত্ত সাইটের সমস্ত এলাকা এবং বাসস্থানের সাইট পরিদর্শন।
- সাইট ম্যানেজমেন্টের অনুপস্থিতিতে কর্মীদের গোপনীয় সাক্ষাৎকার বা জরিপ পরিচালিত হওয়া।
- কর্মীদের বয়স, চুক্তি, মজুরি, কাজের সময় এবং কর্মক্ষেত্রের অবস্থার মূল্যায়ন করতে সাইটের ডকুমেন্ট বা লাইসেন্স পর্যালোচনা এবং বিশ্লেষণ করুন।
- সম্মতি সংক্রান্ত সমস্যাগুলির অতীতের উদাহরণগুলি সনাক্ত করা এবং কোথায় উন্নতির প্রয়োজন তা চিহ্নিত করা।
- একটি সংশোধনমূলক পদক্ষেপের পরিকল্পনার উন্নয়ন।
- প্রতিকারের ব্যবস্থা পর্যালোচনা করা।

সাপ্লায়ারেরা নিরপেক্ষ হবেন বলে আশা করা হচ্ছে এবং তাদের অবশ্যই অডিটরকে অবিলম্বে সুযোগ সুবিধা, রেকর্ড এবং যেকোনো অস্থায়ী বা প্রয়োজন-ভিত্তিক অতিরিক্ত কর্মীর অ্যাক্সেস প্রদান করতে হবে। যদি একটি অডিটে সমস্যা ধরা পড়ে, তবে Amazon ঘোষিত বা অঘোষিত অন-সাইট যাচাইকরণ পরিচালনা করতে পারে বা সমস্যাগুলি সমাধানের জন্য কী ব্যবস্থা নেওয়া হচ্ছে তা নির্ধারণ করতে অতিরিক্ত ডকুমেন্টেশনের অনুরোধ করতে পারে।

খুঁজে পাওয়া সমস্যাগুলির উপর নির্ভর করে, সাপ্লায়ারদেরকে বছরে একাধিকবার মূল্যায়ন করা হতে পারে, যার মধ্যে নির্দিষ্ট সমস্যাগুলি সমাধানের জন্য ফলো-আপ মূল্যায়ন অন্তর্ভুক্ত থাকে। একটি মূল্যায়ন শেষ হওয়ার পরে, সাপ্লায়ারদেরকে শীঘ্রই চিহ্নিত প্রতিটি সমস্যা

সমাধানের জন্য একটি বিশদ পরিকল্পনা প্রদান করতে হবে।

Amazon ক্রমাগত উন্নতির নীতি মেনে কাজ করে। যদিও আমাদের স্ট্যান্ডার্ড পূরণে ব্যর্থতার জন্য আমরা যেকোনো সময়ে সম্পর্ক ছিন্ন করার অধিকার সংরক্ষণ করি তবে বেশিরভাগ ক্ষেত্রে, যখন সাপ্লায়ার কোনো মূল্যায়নে সহযোগিতা করতে অস্বীকার করেন, আচরণ বা অনশীলন পরিবর্তন করতে অস্বীকার করেন বা প্রতিকারে অর্থবহ উন্নতি করতে ব্যর্থ হয় তখন সম্পর্কের অবসান ঘটে।



### অডিটের জন্য প্রস্তুতির টিপস:

- **বুঝুন:** আমরা আশা করি সাপ্লায়ারেরা আমাদের স্ট্যান্ডার্ডগুলি পর্যালোচনা করবেন এবং বুঝবেন। নিরীক্ষাগুলি বিদ্যমান এবং সম্ভাব্য সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে এবং উন্নতি করতে প্রস্তুত করা হয়েছে। আমরা আশা করি সাপ্লায়ারেরা অডিটের সময় পরিষ্কার এবং স্বচ্ছ থাকবেন।
- **প্রস্তুত করুন:** বর্তমান কাজের অবস্থা এবং Amazon-এর স্ট্যান্ডার্ডগুলির মধ্যে ফাঁক সনাক্ত করতে সাপ্লায়ারদের তাদের সুবিধা এবং ক্রিয়াকলাপ মূল্যায়ন করা উচিত।
- **সহায়তা নিন:** সাপ্লায়ারেরা বাহ্যিক রিসোর্স ব্যবহার করতে পারেন, একটি স্ব-মূল্যায়ন সম্পূর্ণ করতে পারেন বা একটি ইন্ডাস্ট্রি উদ্যোগ নিযুক্ত হতে পারেন।

## গৃহীত নিরীক্ষা

### ইন্ডাস্ট্রি অ্যাসোসিয়েশনের অডিট

শিল্প সংঘের নিরীক্ষাগুলি হলো তৃতীয় পক্ষের সামাজিক সম্মতি বিষয়ক উদ্যোগ এবং মাল্টি-স্টেকহোল্ডার কর্মসূচি; এগুলো ব্র্যান্ডের মাধ্যমে বহু শিল্পজুড়ে ব্যাপকভাবে গৃহীত হয়।

Amazon বর্তমানে নিম্নোক্ত শিল্প সংঘগুলির নিরীক্ষা গ্রহণ করে:

- অ্যামফোরি BSCI
- বেটার ওয়ার্ক (BW)
- Responsible Business Alliance (RBA) (Amazon শুধুমাত্র RBA VAP অডিট গ্রহণ করে, আমরা RBA SVAP অডিট গ্রহণ করি না)
- সেডেক্স মেম্বার্স ইথিক্যাল ট্রেড অডিট (SMETA)
- SA8000 স্ট্যান্ডার্ড
- সোশ্যাল অ্যান্ড লেবার কনভার্জেন্স প্রোগ্রাম (SLCP)

যখন Amazon দ্বারা একটি অডিটের অনুরোধ করা হয়, তখন Amazon সম্পূর্ণ সুবিধা অডিটের পরিবর্তে সুবিধার সার্টিফিকেশন, সম্মতির সীলমোহর, স্ব-মূল্যায়ন, আংশিক রিপোর্ট বা রেটিং গ্রহণ করবে না।

যদি সাপ্লায়ার একটি স্বীকৃত ইন্ডাস্ট্রি অ্যাসোসিয়েশন দ্বারা পরিচালিত একটি অডিট জমা দেয়, তাহলে আমরা নির্ধারণ করি যে অডিট অনুযায়ী সুবিধাটি আমাদের স্ট্যান্ডার্ড পূরণ করে কিনা।

আমরা অডিট রিপোর্ট পর্যালোচনা করব এবং সাপ্লায়ারদেরকে জানাব যে ফলাফলগুলি আমাদের স্ট্যান্ডার্ড পূরণ করে কিনা। যদি তা না হয়, তবে সাপ্লায়ারদেরকে অবশ্যই একটি ফলো-আপ অডিট জমা দিতে হবে যাতে চিহ্নিত করা কোনো সমস্যা সংশোধন করা হয়েছে।

কীভাবে অডিট অর্ডার করবেন তা সহ ইন্ডাস্ট্রি অ্যাসোসিয়েশনের অডিট সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) সাথে যোগাযোগ করুন।\*

## Amazon দ্বারা পরিচালিত অডিট

Amazon পরিচালিত নিরীক্ষাগুলি Amazon-এর পক্ষে অনুমোদিত তৃতীয় পক্ষের নিরীক্ষা সংস্থাগুলি দ্বারা সম্পাদিত হয়। Amazon কাজের পরিস্থিতি মূল্যায়নের জন্য শিল্প এবং অঞ্চল-ভিত্তিক জ্ঞানকে কাজে লাগাতে অভিজ্ঞ এবং যোগ্যতাসম্পন্ন নিরীক্ষকদের সাথে নিবিড়ভাবে কাজ করে।

অডিট পরিচালনার আগে Amazon আপনাকে আসন্ন অডিটের সম্পর্কে অবহিত করতে পারে। Amazon পূর্ব বিজ্ঞপ্তিসহ বা ছাড়াই ঘোষিত, অর্ধ-ঘোষিত, বা অঘোষিত নিরীক্ষা করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

সরবরাহকারীগণ নিরীক্ষকদের অ্যাক্সেস অবশ্যই মঞ্জুর করবে:

- ব্যবসায়িক লাইসেন্সের আওতায় থাকা বিল্ডিং, যাতে উৎপাদনের সুবিধা, গুদাম, ম্যানেজমেন্ট অফিস, নিয়োগকর্তা-প্রদত্ত ডরমিটরি এবং ক্যান্টিন অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে কিন্তু এতেই সীমিত নয়।
- প্রয়োজ্য ডকুমেন্ট, যেমন কর্মসংস্থান সম্পর্কিত রেকর্ড (চুক্তিবদ্ধ বা অস্থায়ী কর্মীদের রেকর্ডও অন্তর্ভুক্ত)।
- সাক্ষাৎকারের জন্য কর্মী ও সাইট ম্যানেজমেন্ট।

আপনার সুবিধার আকারের উপর ভিত্তি করে Amazon-এর অডিটগুলির একটি পুরো কার্যদিবস বা তার বেশি সময় লাগতে পারে। অডিটের সাথে জড়িত সুবিধার কর্মচারী এবং শ্রম সংস্থার প্রতিনিধিদের অডিটের সময় উপস্থিত থাকতে হবে। অডিট সমাপ্ত হওয়ার পরে, অডিটর সাপ্লায়ারের সাথে ফলাফলের একটি সারসংক্ষেপ শেয়ার করবেন, যেকোন সমস্যাকে হাইলাইট করে অবিলম্বে যার সমাধান করা প্রয়োজন। অডিটের পর, প্রয়োজনে Amazon একটি সংশোধনমূলক পদক্ষেপের পরিকল্পনা সম্পূর্ণ করার জন্য একটি অনুরোধ পাঠাবে।

## বিল্ডিং, ইলেকট্রিক্যাল, ফায়ার এবং স্ট্রাকচারাল সেফটি প্রোগ্রাম (BEFS)

Amazon-এর একটি বিল্ডিং, ইলেকট্রিক্যাল, ফায়ার, এবং স্ট্রাকচারাল সেফটি (BEFS) সমস্যা মূল্যায়ন প্রোগ্রাম রয়েছে যা কাঠামোগত, বৈদ্যুতিক এবং ফায়ার জনিত নিরাপত্তার সমস্যাগুলি সনাক্ত করে এবং তাদের প্রতিকার করে। এই মূল্যায়নটি একটি গতানুগতিক সামাজিক সম্মতি অডিটের চেয়ে অনেক এগিয়ে, এতে Amazon-এর সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ডে বর্ণিত নিরাপত্তা সংক্রান্ত সমস্যাগুলির একটি গভীর তদন্ত এবং সংশ্লিষ্ট কারখানায় কোথায় উন্নতির প্রয়োজন তা চিহ্নিত করা জড়িত।

বাংলাদেশে অবস্থিত সমস্ত নতুন সাইটের জন্য BEFS মূল্যায়নের প্রয়োজনীয়তা বাধ্যতামূলক। পাকিস্তান এবং কম্বোডিয়ার সাইটগুলির জন্যও বার্ষিক ভিত্তিতে BEFS মূল্যায়ন প্রয়োজনীয়। এই সুযোগটি পরিবর্তন সাপেক্ষ।

BEFS মূল্যায়ন Amazon দ্বারা শুরু করা হয়। যখন Amazon একটি BEFS মূল্যায়নের জন্য একজন সাপ্লায়ারের সাথে যোগাযোগ করে, তখন সাপ্লায়ারকে অবশ্যই মূল্যায়নের সময়সূচী নির্ধারণের করতে মনোনীত থার্ড পার্টির সাথে সহযোগিতা করতে হবে। একটি গতানুগতিক অডিটের মতো, সাপ্লায়ারদেরও মূল্যায়নের দিন থার্ড পার্টির সাথে সহযোগিতা করতে এবং স্বচ্ছ হতে হবে। একবার মূল্যায়ন

সম্পূর্ণ হলে, Amazon একটি সংশোধনমূলক পদক্ষেপের পরিকল্পনা জারি করবে এবং সাপ্লায়ারদের তাদের প্রতিকার সম্পর্কে নিয়মিত আপডেট জমা দিতে হবে।

## প্রতিরোধ

আমাদের স্ট্যান্ডার্ডগুলি পড়া এবং বোঝা হল সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপগুলির মধ্যে একটি যা সাপ্লায়ারেরা তাদের ক্রিয়াকলাপে ঝুঁকি কমাতে নিতে পারেন। ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা সমস্যা প্রতিরোধে এবং অধিকার ধারকদের নিরাপদ রাখতে একটি মুখ্য ভূমিকা পালন করে।



### টিপ

ক্রয় এবং উৎপাদন পদ্ধতি, যেমন বিক্রয়, ক্যাপাসিটির পরিকল্পনা এবং কাঁচামাল ক্রয়, কর্মীদের প্রভাবিত করতে পারে। Amazon-এর সাপ্লায়ারদের তাদের নিজস্ব সাপ্লায়ারদের সাথে এক্সেজ করার সময় এখানে কিছু জিনিস মনে রাখা উচিত:

- খরচ, অর্থপ্রদানের শর্তাবলী এবং উৎপাদনের সময়সীমা আপনার সাপ্লায়ারদের আইনত প্রয়োজনীয় মজুরি প্রদানের ক্ষমতাকে প্রভাবিত করতে পারে এবং অতিরিক্ত ওভারটাইম এড়াতে পারে; এই পদ্ধতিগুলি সেই সব সাবকন্ট্রাক্টরদের ব্যবহার নিষিদ্ধ করে যাদের তথ্য গোপন রাখা হয়;
- ক্রয়ের অর্ডারে কোনো পরিবর্তন করার আগে উৎপাদন ম্যানেজারকে পর্যাপ্ত নোটিশ দেওয়া উচিত, যাতে অতিরিক্ত ওভারটাইম ছাড়াই সঠিক পরিকল্পনা করা যায়;
- পরিবর্তন করতে সক্ষম করতে এবং দীর্ঘমেয়াদী ব্যবসায়িক সম্পর্ক বজায় রাখতে সহায়তা প্রদানের জন্য আপনার সাপ্লায়ারদের সাথে ঘন ঘন এবং সময়মত যোগাযোগ করা উচিত।

## গ্যাপের বিশ্লেষণ

সাপ্লায়ারদের একটি গ্যাপ বিশ্লেষণ করা উচিত যাতে আরও ভালভাবে বোঝা যায় যে কীভাবে একটি সুবিধার ক্রিয়াকলাপ Amazon-এর স্ট্যান্ডার্ডগুলির সাথে সম্মত হয়। Amazon-এর স্ট্যান্ডার্ডগুলি পড়ার পরে, সাপ্লায়ারদের উপযুক্ত পারফরমেন্সের সূচক সহ তাদের সুবিধা এবং ক্রিয়াকলাপগুলির বর্তমান অবস্থা সম্পর্কে তথ্য এবং ডেটা সংগ্রহ করা উচিত। Amazon-এর প্রয়োজনীয়তার সাথে এই ডেটা বিশ্লেষণ করা বর্তমান স্থিতি এবং আপনি যে সম্মতির স্তরে পৌঁছাতে চান তার মধ্যে ব্যবধান নির্ধারণ করতে সহায়তা করে। তারপর সাপ্লায়ারেরা তাদের ঝুঁকি স্তরের উপর ভিত্তি করে চিহ্নিত গ্যাপগুলিকে অগ্রাধিকার দিতে পারেন এবং গ্যাপগুলি কমাতে এবং দূর করার জন্য পদক্ষেপের পরিকল্পনা তৈরি করতে পারে।

## নীতি এবং অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ

Amazon-এর স্ট্যান্ডার্ডগুলির সাথে তাদের সম্মতি নিশ্চিত করতে সাপ্লায়ারদের অবশ্যই নীতি এবং অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি স্থাপন করতে হবে। লিখিত নীতি এবং নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি থাকা ঝুঁকি প্রতিরোধ এবং ক্রমাগত উন্নতি নিশ্চিত করতে পারে। এই বিভাগটি নীতি এবং নিয়ন্ত্রণের উদাহরণ সরবরাহ করে। এই তালিকায় সমস্ত তথ্য অন্তর্ভুক্ত নয়।

## নীতি এবং নিয়ন্ত্রণের উদাহরণ

- ডকুমেন্ট রিটেনশন:** একটি নীতি যা আন্তর্জাতিক মান, স্থানীয় আইন এবং প্রবিধান অনুযায়ী কর্মীদের ব্যক্তিগত নথি রাখা নিষিদ্ধ করে, যেটি কঠোর হয়। এই নীতিটি সমস্ত কর্মীদের জন্য

প্রযোজ্য হওয়া উচিত এবং নিশ্চিত করা উচিত যে সমস্ত প্রাসঙ্গিক ব্যবসায়িক অংশীদাররা এই নীতির সাথে সম্মতি নিরীক্ষণের জন্য সমস্ত প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করে।

- **নৈতিক আচরণ:** নীতির একটি সেট যা নৈতিক আচরণকে উৎসাহিত করে এবং প্রয়োগ করে, যার মধ্যে একটি উপহার উপযুক্ত কিনা তা নির্ধারণের জন্য একটি উপহার এবং আতিথেয়তা নীতি, একটি হুইসেল ব্লোয়ার নীতি (প্রতিশোধের বিরুদ্ধে একটি নীতি সহ), এবং মানব সম্পদ নীতি যা নৈতিক আচরণকে চালিত করে, যেমন স্ক্যানিং ব্যাকগ্রাউন্ড চেক সঙ্গে ব্যবস্থাপনা আবেদনকারীদের।
- **মজুরি এবং সুযোগ-সুবিধা:** স্থানীয় শ্রমিক আইন অনুসারে নীতিটি সমস্ত কর্মীদের (সরাসরি, প্রেরন, অভিবাসী, চুক্তি, অস্থায়ী, কাজ অনুযায়ী পাওয়া মজুরি এবং অন্যান্য বিভাগগুলি, যেমন প্রযোজ্য) জন্য প্রযোজ্য। যেখানে এই ধরনের আইন বিদ্যমান নেই, সাপ্লায়ারদের কর্মীদের সুবিধার জন্য নীতিগুলি বজায় রাখতে উৎসাহিত করা হয়, যেমন বেতনযুক্ত ছুটি।
- **স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা:** ক্ষতিকারক বা প্রাণঘাতী বিপত্তি রোধ করার জন্য নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির মধ্যে রয়েছে নির্দিষ্ট ব্যক্তিদের দায়িত্ব অর্পণ করা যাতে নিশ্চিত করা যায় যে অগ্নি প্রতিরোধের ব্যবস্থা এবং অগ্নি নির্বাপক সরঞ্জাম সুবিধাটিতে রয়েছে এবং নিয়মিত পরিদর্শন, পরীক্ষা এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়, তবে শুধুমাত্র এতেই সীমিত নয়। সাপ্লায়ারদেরকে অবশ্যই তার কর্মীদের স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার ঝুঁকি প্রতিরোধ, প্রশমন এবং যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান করতে হবে, এর মধ্যে জরুরী প্রতিক্রিয়ার ড্রিলও রয়েছে।
- **কর্মঘণ্টা:** সাপ্লায়ারেরা কর্মঘণ্টা নিয়ন্ত্রণ করতে এবং অবদানকারী কারণগুলি নিয়ন্ত্রিত হয় তা নিশ্চিত করার জন্য বৃহত্তর উৎপাদন এবং/অথবা স্টাফিংয়ের পরিকল্পনার জন্য ব্যক্তিদের দায়িত্ব এবং জবাবদিহিতা অর্পণ করা উচিত। উদাহরণস্বরূপ, ওভারটাইম অনুমোদনের জন্য একটি প্রক্রিয়া তৈরি করা যাতে কোম্পানির সীমা অতিক্রম করে এমন ঘন্টার জন্য সিনিয়র ম্যানেজমেন্টের কাছ থেকে সাইন-অফের প্রয়োজন হয়।
- **উপযুক্ত আচরণ:** একটি নীতি যা সাপ্লায়ারদেরকে কর্মীদের প্রতি ন্যায্য আচরণ এবং সম্মান প্রচারের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ করে। এই নীতিতে স্পষ্টভাবে বলা উচিত যে সহিংসতা বা অন্য কোনো ধরনের হয়রানি, অপব্যবহার বা জবরদস্তি সহ্য করা হবে না। এই নীতিটি অবশ্যই কর্মীদের গোপনীয় অভিযোগ এবং তদন্ত পদ্ধতিতে অ্যাক্সেস প্রদান করবে এবং সাপ্লায়ারকে রিপোর্ট করা ঘটনাগুলি সংশোধন করার জন্য যথাযথ পদক্ষেপ নিতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ করবে।
- **দায়িত্বশীল নিয়োগ:** এই নীতির অধীনে সাপ্লায়ারদেরকে অবশ্যই সমস্ত কর্মীদের কর্মসংস্থানের শর্তাবলী সম্পর্কে সম্পূর্ণ এবং সঠিক তথ্য প্রদান করতে হবে এবং নিশ্চিত করতে হবে যে সাপ্লায়ার সম্পূর্ণ নিয়োগের ফি প্রদান করে এবং যদি কোন কর্মচারী ফি প্রদান করে থাকে তবে তাদের সেই পরিমাণ অর্থ ফেরত দেওয়া হবে।
- **জোরপূর্বক কাজের উপর নিষেধাজ্ঞা:** নীতি যা দাসত্ব, শিশু শ্রম এবং মানব পাচার সহ যেকোন প্রকারের বন্ধন, আবদ্ধ, বন্দী বা জোরপূর্বক শ্রমকে নিষিদ্ধ করে। সাপ্লায়ারেরা বাধ্যতামূলক কাজের সাথে সম্পর্কিত সমস্যাগুলি নিয়ন্ত্রণ করতে পারেন। এর জন্য, তাদের কার্যকর স্ক্যানিংয়ের জন্য প্রক্রিয়া তৈরি করতে হবে এবং জবাবদিহিতা ঠিক করতে হবে। এছাড়াও, তাদের অবশ্যই নৈতিক হার্ড-পার্টি স্টাফিং এজেন্সি, লিভিং কোয়ার্টার প্রদানকারী এবং অন্যান্য কন্ট্রাক্টরদের সাথে চুক্তি করতে হবে।
- **বৈষম্য না করা:** একটি নীতি যা স্পষ্টভাবে বৈষম্যকে সংজ্ঞায়িত

করে এবং বলে যে বৈষম্য সম্পূর্ণরূপে অগ্রহণযোগ্য। এই নীতিতে বলা উচিত যে নিয়োগ, কর্মরত বা সমাপ্তি প্রক্রিয়া চলাকালীন কর্মীদের সাথে বৈষম্য করা উচিত নয়। এই নীতিটিতে এটি ঘোষণা করা উচিত যে কর্মীরা যখন বৈষম্যমূলক কার্যকলাপ বা আচরণের রিপোর্ট করে তখন তাদের শাস্তি দেওয়া বা প্রতিশোধ নেওয়া উচিত নয়।

এই এবং অন্যান্য নীতিসম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com)-এ যোগাযোগ করুন।\*

## প্রতিকার

### প্রতিকারের প্রক্রিয়ার মূল পদক্ষেপগুলি

যখন অডিট, অভিযোগ মেকানিজিম, মিডিয়া রিপোর্ট বা অন্যান্য উৎসের মাধ্যমে সমস্যাগুলি চিহ্নিত করা হয়, তখন প্রতিকারের প্রক্রিয়াটি সমস্যার প্রকৃতি এবং সুযোগের উপর নির্ভর করবে। সমস্ত প্রতিকারের পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে দ্রুত পদক্ষেপ নেওয়া, ঝুঁকি দূর করা, কর্মীদের সর্বোত্তম স্বার্থে কাজ করা এবং ভবিষ্যতে একই ধরনের সমস্যা প্রতিরোধ করা।

প্রতিকারের প্রক্রিয়া চলাকালীন, সাপ্লায়ারদের যা যা করা প্রয়োজন:

#### 1. দ্রুত কাজ করুন

কিছু পরিস্থিতিতে, Amazon নতুন উৎপাদন, ক্রয়, বা স্টাফিংয়ের অর্ডার থামিয়ে দেবে এবং সাপ্লায়ারদের অবিলম্বে ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য অবহিত করবে। সাপ্লায়ারদেরকে অবশ্যই Amazon দ্বারা নির্ধারিত নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে লঙ্ঘনের(গুলির) প্রতিকার করতে হবে।

#### 2। সমস্যা শনাক্তকরণ

চিহ্নিত সমস্যাগুলির উপর ভিত্তি করে, Amazon সাপ্লায়ারদের আমাদের সাপ্লাই চেনের স্ট্যান্ডার্ডগুলির সাথে সম্পর্কিত উন্নতির বিষয়ে নির্দেশিকা প্রদান করবে। এর মধ্যে অ-সম্মতি সংশোধন করার পদক্ষেপগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

#### 3। কর্মীর দৃষ্টিকোণ থেকে প্রতিকারগুলোকে অগ্রাধিকার প্রদান করুন

Amazon তদন্তের সময় কর্মীদের প্রতিক্রিয়াকে অগ্রাধিকার দেয় এবং আমরা সমস্যাগুলি তদন্ত করতে, যৌথভাবে মূল কারণগুলি তদন্ত করতে এবং একটি যৌথভাবে সংশোধনমূলক পদক্ষেপের পরিকল্পনার (CAP) তৈরি করতে সাপ্লায়ারের সাথে সরাসরি কাজ করব।

#### 4। একটি উপযুক্ত ও সম্পূর্ণ সমাধান বের করুন

প্রতিকারের পরিকল্পনার ধাপগুলি ধারাবাহিকভাবে অনুসরণ করা হয় যাতে তা নিশ্চিত করতে আমরা সাপ্লায়ারের সাথে কাজ করব এবং আমরা পর্যায়ক্রমে অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ করব। আমরা আশা করি যে সাপ্লায়ারের প্রতিকারের পরিকল্পনায় ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম-ভিত্তিক বিনিয়োগ অন্তর্ভুক্ত করা হবে যাতে সমস্যাগুলির পুনরাবৃত্তি না হয়।



**Amazon-এর প্রধান প্রতিকারের নীতি:** কর্মীদের যেকোনো প্রতিকারের প্রচেষ্টার কেন্দ্রে থাকা উচিত। আমাদের জন্য, ক্ষতিগ্রস্ত কর্মীদের নিরাপত্তা এবং স্বার্থ সবার আগে আসে।



## সংশোধনমূলক কর্ম পরিকল্পনা

সংশোধনমূলক পদক্ষেপের পরিকল্পনা (CAP) হল একটি টুল যা সাপ্লায়ারদের একটি অডিটের সময় চিহ্নিত সমস্যাগুলি বুঝতে এবং তাদের সমাধান করার জন্য একটি পরিকল্পনা তৈরি করতে সহায়তা করে। CAP সাপ্লায়ারদের ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমকে এবং ডাউনস্ট্রিম সাপ্লাই চেনগুলিকে ক্রমাগত উন্নত করতে সাহায্য করে।

Amazon অডিটের ফলাফলগুলি পাওয়া এবং বিশ্লেষণ করার পরে, আমরা অডিটে চিহ্নিত সমস্যাগুলির একটি সারাংশ প্রদান করি। সাপ্লায়ারেরা ফলাফলগুলি পর্যালোচনা করবেন এবং একটি CAP তৈরি করবেন বলে আশা করা হয় যা সর্বোচ্চ ঝুঁকিপূর্ণ সমস্যাগুলির সমাধানের জন্য তাৎক্ষণিক পদক্ষেপের এবং সমস্যাগুলি পুনরাবৃত্তি না হয় তা নিশ্চিত করার জন্য একটি দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনার বিবরণ দেয়। CAP-তে বর্ণিত পদক্ষেপগুলি গ্রহণে ব্যর্থতা সাপ্লায়ারকে উৎপাদনে বা Amazon-এ পরিষেবা বা কর্মী প্রদান করা থেকে বাধা দিতে পারে।

একটি CAP-এ নিম্নোক্তগুলি অন্তর্ভুক্ত থাকে:

- সমস্যা(গুলি)র মূল কারণ সম্পর্কে একটি ব্যাখ্যা যা অ-সম্মতির দিকে পরিচালিত করে।
- যেকোনো তাৎক্ষণিক সংশোধনমূলক পদক্ষেপ(গুলি) যা নেওয়া উচিত।
- দীর্ঘমেয়াদী প্রতিরোধমূলক পদক্ষেপ(গুলি) যা ভবিষ্যতে অনুরূপ সমস্যাগুলি প্রতিরোধ করতে সহায়তা করবে।
- দায়িত্ববান ব্যক্তি, যাদেরকে সংশোধনমূলক পদক্ষেপ নেওয়ার দায়িত্ব দেওয়া হবে এবং যারা এর অগ্রগতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।
- তাৎক্ষণিক এবং দীর্ঘমেয়াদী ক্রিয়াকলাপগুলির জন্য প্রয়োজনীয় সমাপ্তির তারিখ।

সাপ্লায়ারদের অবশ্যই ফাইনাল CAP রিপোর্ট পাওয়ার 20 কার্যদিবসের মধ্যে CAP সম্পূর্ণ করতে হবে এবং [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com)\*-এ পাঠাতে হবে। পরিশিষ্ট 8-এ একটি CAP-এর নমুনা অন্তর্ভুক্ত করা আছে।

আমরা সমাধানকে ঘনিষ্ঠভাবে ট্র্যাক করি এবং প্রয়োজন অনুসারে ফলো-আপ মূল্যায়ন পরিচালনা করি। মূল্যায়নের মধ্যে, আমাদের টিম বিদ্যমান সমস্যাগুলি সনাক্ত করতে এবং সেগুলি সমাধান করতে সাপ্লায়ারের সাথে সরাসরি কথা বলে। আমাদের সাপ্লাই চেনকে সমর্থন করার জন্য, আমাদের কাছে নিবেদিত টিম রয়েছে যারা মূল সোর্সিং দেশগুলিতে অবস্থিত সাপ্লায়ার এবং পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে সরাসরি কাজ করে।

আমরা স্বীকার করি যে কিছু সমস্যা কার্যকরভাবে সমাধান করতে সময় লাগতে পারে। কিছু গুরুতর সমস্যার ক্ষেত্রে, আমরা আশা করি যে সাপ্লায়ার নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তাদের প্রতিকারের জন্য কার্যকর পদক্ষেপ নেবে, সময়সীমা সমস্যার উপর নির্ভর করে। এই সময়ের মধ্যে, আমরা ঘোষিত বা অঘোষিত অন-সাইট যাচাইকরণ অডিট পরিচালনা করার অধিকার সংরক্ষণ করি অথবা সমস্যাগুলি সমাধানের জন্য কী ব্যবস্থা নেওয়া হচ্ছে তা নির্ধারণ করতে অতিরিক্ত ডকুমেন্টেশনের অনুরোধ করতে পারি।

অব্যাহত উন্নতিতে সহায়তার জন্য আমরা অন-সাইট এবং দূরবর্তী-প্রশিক্ষণ অফার করি। কীভাবে বাধ্যতামূলক শ্রমকে অনুধাবন ও প্রতিরোধ করতে হয়, মজুরি ও কর্মঘণ্টার প্রয়োজনীয়তা কীভাবে মেনে চলতে হয় এবং পরিচালনা ব্যবস্থা কীভাবে প্রয়োগ করতে হয়

তা জানার জন্য শিল্প সংঘ টিউটোরিয়ালগুলির মতো বাহ্যিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণের জন্য সরবরাহকারীদের উৎসাহিত করা হয়।



### CAP প্রক্রিয়ায় কর্মীদের সম্পৃক্ত করুন:

- সমস্যার মূল কারণগুলি এবং সম্ভাব্য সমাধানগুলি শনাক্ত করতে কর্মীদের দৃষ্টিভঙ্গি অনুসন্ধান করুন।
- টেকসই পরিবর্তনগুলি শনাক্ত করতে এবং সমস্যাগুলি পুনরায় সংঘটিত হওয়া থেকে আটকানোর ক্ষেত্রে সহায়তা করতে CAP-তে কর্মীদের প্রতিক্রিয়া অন্তর্ভুক্ত করুন।

### Amazon কখন সাপ্লায়ারের সাথে তার চুক্তি ভঙ্গ করার কথা বিবেচনা করে?

Amazon যেকোনো মুহূর্তে সাপ্লাই চেনের সমস্যাগুলি তদন্তের অধিকার সংরক্ষণ করে। আমাদের স্ট্যান্ডার্ডগুলির বারবার লঙ্ঘন নির্দেশ করে যে সাপ্লায়ার দীর্ঘ সময় থাকবে এমন কোনো উন্নতি করেনি।

Amazon কর্মীদের অবস্থার উন্নতির জন্য সাপ্লায়ারদের সাথে চুক্তি বাতিল করার পরিবর্তে সহযোগিতামূলকভাবে যেকোনো সমস্যা সমাধানের জন্য সর্বকমের প্রচেষ্টা করবে। সাপ্লায়ার এবং তাদের কর্মীদের সমর্থন করার জন্য Amazon বিশেষজ্ঞের সহায়তা এবং রিসোর্স সরবরাহ করবে।

প্রতিকারের সময় Amazon:

- তদন্তের সময় এবং সাপ্লায়ার একটি প্রতিকারের পরিকল্পনা অনুমোদন না করা পর্যন্ত নতুন উৎপাদন, ক্রয় বা সোর্সিং স্থগিত রাখুন।
- প্রতিকারের প্রক্রিয়া চলাকালীন, পদক্ষেপের পরিকল্পনার লক্ষ্যগুলি পূরণ না হওয়া পর্যন্ত সাময়িকভাবে উৎপাদন, ক্রয় বা সোর্সিং পুনরায় শুরু করতে পারেন।
- মাইলস্টোন পূরণে কোনও বিলম্বের সময় উৎপাদন, ক্রয় বা সোর্সিং স্থগিত রাখুন।
- সাপ্লায়ার যদি প্রতিকার করতে অস্বীকার করলে বা উল্লেখযোগ্য অগ্রগতি না করলে সুবিধা থেকে বিচ্ছিন্ন করা।

চুক্তি সমাপ্তির কথা বিবেচনা করা হবে যখন:

- সাপ্লায়ার কোনো তদন্তে সহযোগিতা করতে অথবা প্রতিকারের প্রক্রিয়ায় জড়িত থাকতে অস্বীকার করবে।
- সাপ্লায়ারেরা প্রতিকারের পরিকল্পনায় অগ্রগতি না করলে।
- সাপ্লায়ারেরা আচরণ বা অনুশীলনগুলি পরিবর্তন করতে অস্বীকার করলে।

Amazon-এর স্ট্যান্ডার্ডগুলি মেনে চলার বিষয়ে আপনার যদি কোনও উদ্বেগ থাকে তবে অনুগ্রহ করে [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com)\*-এ ইমেল করুন।

## সাপ্লাই চেন ম্যানেজমেন্ট

আমরা স্বীকার করি যে সাপ্লাই চেনগুলি নিরীক্ষণ করা জটিল এবং কঠিন ব্যাপার। আমরা সাপ্লায়ারদের তাদের নিজস্ব সাপ্লাই চেন নিরীক্ষণ করতে বলি যাতে তারা ঝুঁকি সনাক্ত করতে এবং তার মোকাবেলা করতে পারে।

### সরবরাহকারীর সম্পর্ক

আমরা আশা করি যে আমাদের সাপ্লায়ারেরা Amazon-এ উৎপাদন বা পরিষেবা বা কর্মচারী প্রদানের আগে সাব-কন্ট্রাক্টর বা শ্রম এজেন্টদের ব্যবহার সহ সমস্ত সম্পর্ক আমাদের কাছে প্রকাশ করবে।

সাপ্লায়ারদের অবশ্যই তাদের নিজস্ব সাপ্লাই চেনের মধ্যকার সম্পর্ক প্রকাশ করতে হবে যেখানে উৎপাদন বা সম্পর্কিত প্রক্রিয়াগুলি এমন একটি পক্ষকে বরাদ্দ করা হয় যেটি এমন একটি সত্তা নয় যার সাথে Amazon চুক্তি করেছে। সাপ্লায়ারদের অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে সমস্ত সাব-টিয়ার সাপ্লায়ার বা সাব-কন্ট্রাক্টর যারা প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে Amazon-এ পণ্য, পরিষেবা বা কর্মচারী প্রদান করে তারাও আমাদের স্ট্যান্ডার্ড মেনে চলে।

Amazon-এর প্রডাক্টের উৎপাদনের সাথে জড়িত সুবিধাগুলি অডিট করার ক্ষমতা আমাদের আছে, যার মধ্যে এমন সুবিধা রয়েছে যা উপাদানের যন্ত্রাংশ বা কাঁচামাল তৈরি করে বা যা উৎপাদন প্রক্রিয়াকে সমর্থন করে (যেমন অফ-সাইট ইন্সট্রি, লন্ড্রি, এমব্রয়ডারি, অ্যাসেম্বলি, কনভেয়র বেল্ট, IT সরঞ্জাম, ইত্যাদি)। Amazon-এর কর্মচারী বা অডিটর যারা Amazon-এর পক্ষে মূল্যায়ন সম্পাদন করেন তারা সাপ্লায়ারের সিস্টেমের বৈধতা সম্পর্কিত ডকুমেন্টেশন পর্যালোচনা করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন যাতে সরবরাহকারী এবং সাবকন্ট্রাক্টরদের পরবর্তী স্তরগুলিকে সুবিধা হয়।

### অভিযোগ প্রক্রিয়া

অভিযোগের মেকানিজিম হল এমন একটি প্রক্রিয়া যা বিভিন্ন পার্টিগুলিকে (কর্মচারী, সম্প্রদায়ের সদস্য, গ্রাহক) বা তাদের প্রক্সিগুলিকে (সিভিল সোসাইটি সংস্থা, ট্রেড ইউনিয়নের প্রতিনিধি, ইত্যাদি) ব্যবসায়িক কার্যকলাপের কারণে সৃষ্ট কোনো নেতিবাচক প্রভাব সম্পর্কে অভিযোগ করার অনুমতি দেয় এবং সেগুলির সমাধানের জন্য অনুরোধ করতে দেয়। এগুলি হটলাইন বা ইমেল ঠিকানার মতো সাধারণ জিনিস হতে পারে। অথবা সেগুলি জটিল হতে পারে, যেমন ওয়েব-ভিত্তিক টুল, কমিউনিটি সেন্টার যেখানে অনুসন্ধান গ্রহণ করে, বা থার্ড পার্টির পরিষেবা। মেকানিজিমটি এমনভাবে ডিজাইন করা উচিত যাতে বিভিন্ন পার্টি অভিযোগ দায়ের করতে পারে এবং সেগুলিকে এমনভাবে প্রক্রিয়া করা হয় যা অ্যাক্সেসযোগ্য, স্বচ্ছ, অনুমানযোগ্য এবং নিশ্চিত দাবির সমাধানের দিকে নিয়ে যায়।

একটি মেকানিজিম সেট আপে সহায়তা পাওয়া সহ অভিযোগের মেকানিজিম সম্পর্কিত প্রশ্নের জন্য, [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com)\*-এ যোগাযোগ করুন

## স্বচ্ছতা

Amazon আশা করে যে সাপ্লায়ারেরা তাদের ব্যবসা কীভাবে পরিচালনা করে এবং তারা তাদের কর্মীদের সাথে কীভাবে আচরণ করে সেই সম্পর্কে সততার সাথে এবং সোজাসুজি উত্তর দেবে।

যে সকল সাপ্লায়ারেরা আমাদের সাথে সততা দেখায় না আমরা তাদের

সাথে কাজ করি না। আমরা বুঝি যে সাপ্লায়ারেরা নির্দিষ্ট প্রয়োজনীয়তা বা ইন্ডাস্ট্রি অ্যাসোসিয়েশনের স্ট্যান্ডার্ড মেনে চলতে অসুবিধার সম্মুখীন হতে পারে; আমাদের মূল লক্ষ্য হল প্রতিশ্রুতিবদ্ধ সাপ্লায়ারদের তাদের কর্মক্ষেত্রে উন্নতি করতে এবং তাদের কর্মীদের আরও ভালভাবে সুরক্ষিত করতে সাহায্য করা, এমনকি তাতে যদি সময়ও লাগে। সময়ের সাথে সাথে আমাদের স্ট্যান্ডার্ডের সাথে সম্মতি বজায় রাখতে আমরা পারস্পরিকভাবে-সম্মত একটি পদক্ষেপের পরিকল্পনা তৈরি করতে সাপ্লায়ারদেরকে সাহায্য করতে পারি।

আমাদের স্বচ্ছতার স্ট্যান্ডার্ডগুলির জন্য সাপ্লায়ারদের তাদের সুবিধাগুলিতে কাজের অবস্থার সঠিক ডকুমেন্টেশন সরবরাহ করতে হবে। উদাহরণের জন্য পরিশিষ্ট 7 দেখুন।

একটি অডিট চলাকালীন, সাপ্লায়ারকে অবশ্যই অডিটরদের নিম্নোক্তগুলিতে অ্যাক্সেস প্রদান করতে হবে:

- ব্যবসায়িক লাইসেন্সের অধীনে থাকা সমস্ত বিল্ডিংগুলি যার মধ্যে ম্যানেজমেন্ট অফিস, কর্মসংস্থানের রেকর্ড, উৎপাদনের সুবিধা, গুদাম, ডরমিটরি, ক্যান্টিন এবং অন্যান্য থাকার কোয়ার্টার অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে কিন্তু এতেই সীমিত নয়।
- প্রযোজ্য নথি (যারা চুক্তিবদ্ধ অথবা অস্থায়ী কর্মীসহ)
- সাক্ষাৎকারের জন্য কর্মী ও সাইট ম্যানেজমেন্ট।

অডিটরদের সম্পূর্ণ অ্যাক্সেসের অনুমতি দিতে ব্যর্থ হলে তার ফলস্বরূপ অডিটটি ব্যর্থ হতে পারে। যদি এমন কিছু ক্ষেত্র থাকে যা দেখা যায় না বা এমন রেকর্ড যা কর্মীদের নির্দিষ্ট গোষ্ঠীর জন্য নন-ডিসক্লোজার শর্তের কারণে সরবরাহ করা যায় না, তবে সাপ্লায়ারদের অবশ্যই অডিটর আগে Amazonকে সেই সম্পর্কে অবহিত করতে হবে।

### প্রয়োজনীয় স্বচ্ছতা:

- অবৈধ, প্রতারণামূলক অথবা অনৈতিক আচরণে যুক্ত হবেন না (যেমন: ঘুষ)
- কাজের শর্তের ব্যাপারে সঠিক নথি সরবরাহ করুন
- শ্রম অথবা নিয়োগ সংস্থার সাথে সম্পর্ক প্রকাশ করুন
- নিরীক্ষকগণকে সমস্ত ভবন, প্রযোজ্য নথি, কর্মী ও সাইট ম্যানেজমেন্টে প্রবেশাধিকার দিন

## পরিবেশ

আমরা সরবরাহকারীদের আইনি ও সম্মতি সংক্রান্ত ব্যাধ্যবাহকতার বাইরে যেতে, লক্ষ্য নির্ধারণ করতে এবং তাদের ক্রিয়াকলাপে টেকসই পরিবেশগত অনুশীলনগুলিকে সংহত করার দিকে অগ্রগতি দেখাতে উৎসাহিত করি।

সরবরাহকারীরা তাদের ফ্যাসিলিটিতে পদ্ধতি প্রয়োগ করে পরিবেশের উপর নেতিবাচক প্রভাব হ্রাস করতে পারে যা:

- জল খ্রচ সম্পর্কে বুঝুন এবং তা কমান
- গ্রিনহাউস গ্যাস নিঃসরণ হ্রাস করে
- কম শক্তি ব্যবহার করুন
- বর্জ্য হ্রাস করে
- প্রভাবসমূহ ট্র্যাক, নথিবদ্ধ ও রিপোর্ট করে



## সাপ্লায়ারের বৈচিত্র্য

সাপ্লায়ার বৈচিত্র্য এবং অন্তর্ভুক্তির (SDI) বৃদ্ধি Amazon-এর জন্য গুরুত্বপূর্ণ কারণ এটি আমাদের ব্যবসার জন্য ভাল, আমাদের গ্রাহকদের প্রত্যাশার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ এবং সমাজের জন্য ভাল। Amazon-এর সাপ্লায়ার বৈচিত্র্য প্রোগ্রাম বিভিন্ন ব্যবসার জন্য আসাদনের সুযোগ প্রসারিত করার জন্য আমাদের উচ্চাকাঙ্ক্ষার সাথে সারিবদ্ধ, এর পাশাপাশি, আমরা সাপ্লাই চেনে নতুন নতুন পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে গ্রাহকদের আরও অনেক ধরনের পণ্য ও পরিষেবা প্রদান করা আমাদের লক্ষ্য।

আমরা সাপ্লায়ারদের তাদের নিজস্ব সাপ্লাই চেনে ফোকাস করতে এবং বৈচিত্র্য, ন্যায্যতা এবং অন্তর্ভুক্তি প্রচারের জন্য নীতি ও ব্যবস্থা গ্রহণ করতে উৎসাহিত করি।

## পরিশিষ্ট

### পরিশিষ্ট 1: শব্দভান্ডার

**Amazon দ্বারা পরিচালিত অডিট:** Amazon-এর হয়ে থার্ড পার্টি অডিট ফার্ম দ্বারা পরিচালিত সাপ্লায়ারের সুবিধার একটি অডিট।

**ঘোষিত অডিট:** নিরীক্ষার বিজ্ঞপ্তিটি সুবিধাভোগী ও প্রাসঙ্গিক পক্ষগুলির নিকট প্রেরণ করা হবে এবং নিরীক্ষক সুবিধাভোগীর যোগাযোগের তথ্য এবং যে তারিখে নিরীক্ষণ সম্পন্ন হবে সেই তারিখটি নিশ্চিত করার জন্য সুবিধাভোগীর সাথে যোগাযোগ করবেন।

**অডিটের ফলাফল:** Amazon-এর সাপ্লায়ার, পরিষেবা প্রদানকারী বা সাবকন্ট্রাক্টরের সুবিধায় উদঘাটিত হওয়া একটি সমস্যা। যেকোনো আনুষ্ঠানিক বা অনানুষ্ঠানিক যাচাইকরণ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে নিরীক্ষার ফলাফল শনাক্ত করা যায় (উদাহরণস্বরূপ- সাইট ভিজিট, নিরীক্ষা, সার্ভে)।

**সংশোধনমূলক পদক্ষেপের পরিকল্পনা (CAP):** নিরীক্ষায় শনাক্ত সমস্যার একটি সারাংশ যা সংশোধন করা প্রয়োজন। সরবরাহকারীদেরকে অবশ্যই CAP পর্যালোচনা করে জরুরি সমস্যার মোকাবেলা করতে পদক্ষেপগুলো কার্যকর করতে হবে এবং এই সমস্যা পুনরায় যেন না ঘটে তার জন্য দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন করতে হবে।

**সুবিধা:** Amazon ব্রান্ডের পণ্য বা বিশেষত Amazon-এর জন্য ডিজাইন করা পণ্যের উৎস বা উৎপাদিত হয় (উল্লিখিতগুলোর অন্তর্ভুক্ত কিন্তু শুধু এগুলোতে সীমাবদ্ধ নয়: প্রক্রিয়া, শেষ, একত্র করা, বন্টন বা বিতরণ) এমন যেকোনো স্থান।

**ইন্ডাস্ট্রি অ্যাসোসিয়েশনের অডিট:** অনুমোদিত তৃতীয়-পক্ষের সামাজিক সম্মতি বিষয়ক সংস্থা বা মাল্টি-স্টেকহোল্ডার উদ্যোগ দ্বারা পরিচালিত নিরীক্ষা।

**আইন(গুলি):** সাপ্লায়ার বা সুবিধার জন্য প্রযোজ্য যেকোনো আইন, প্রবিধান বা নিয়ম। এর মধ্যে আছে জাতীয় আইন, প্রবিধান, নিয়ম এবং চুক্তি।

**যোগ্যতার মানদণ্ড:** Amazon-এর সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ডগুলির সাথে সম্মতির ন্যূনতম স্তর যা সাপ্লায়ার এবং সুবিধাগুলিকে অবশ্যই

Amazon-এর একজন সাপ্লায়ার হওয়ার জন্য পূরণ করতে হবে।

**প্রতিকার:** Amazon-এর সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ডস লঙ্ঘনের নীতি সংশোধন করা হয়েছে এবং সমস্যা পুনরায় যেন না ঘটে সেজন্য পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে তার একটি প্রদর্শন। প্রতিকার প্রক্রিয়া এমন হবে যেন তা Amazon দ্বারা অনুমোদিত তদন্ত প্রক্রিয়ায় হয়ে থাকে।

**অর্ধ-ঘোষিত নিরীক্ষাসমূহ:** নিরীক্ষার প্রজ্ঞাপন সুবিধাপ্রাপ্ত এবং সংশ্লিষ্ট পক্ষের কাছে পাঠানো হবে। নিরীক্ষক যোগাযোগের তথ্য নিশ্চিত করতে সুবিধাভোগীর সাথে যোগাযোগ করবেন এবং এক বা দুই সপ্তাহের এক পরিসরে সম্মত হবেন যার মধ্যে নিরীক্ষা সংঘটিত হবে। কখন নিরীক্ষাটি সংঘটিত হবে এমন কোনো নির্দিষ্ট তারিখ নিরীক্ষক বলবেন না।

**সাবকন্ট্রাক্টর(রা):** একজন ব্যক্তি বা ব্যবসা প্রতিষ্ঠান যারা অন্যের চুক্তিপত্রে আংশিক বা সকল প্রকার শর্ত পালনের চুক্তিতে সই করে।

**সরবরাহকারী:** একটি সংস্থা যা Amazon-কে পণ্য, পরিষেবা বা শ্রম উৎপাদন, নির্মাণ, অ্যাসেম্বলি বা সরবরাহ করে।

**সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ডস:** Amazon-এর সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ডে অন্তর্ভুক্ত হলো Amazon-এর সাপ্লাই চেনে সরবরাহকারীদের প্রয়োজনীয়তা এবং প্রত্যাশা এবং সরবরাহকারীরা যারা Amazon-এর ক্রিয়াকলাপে সহায়তা করেন।

**অঘোষিত অডিট:** সুবিধাভোগী আগাম নোটিশ পাবে না। নিরীক্ষক সুবিধাভোগীর সাথে যোগাযোগ করে এই নোটিশ দিতে পারেন যে নিরীক্ষা ভবিষ্যতে পরিচালনা করা হবে তবে নির্দিষ্ট তারিখ বলবেন না।

**কর্মী:** ফুল-টাইম, পার্ট-টাইম, সাময়িক বা চুক্তির ভিত্তিতে সাপ্লায়ার বা পরিষেবা প্রদানকারীর দ্বারা নিযুক্ত হওয়া একটি সুবিধার প্রাথমিক অধিকারধারী।

## পরিশিষ্ট 2: প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

**আমি কীভাবে জানবো যে Amazon-এর কাজ করার আগে আমাকে একটি নিরীক্ষায় পাশ করতে হবে?**

আপনার যদি কোনও অডিট পাস করার প্রয়োজন হয় তবে Amazon আপনার সাথে যোগাযোগ করবে। আমরা আশা করি আমাদের সমস্ত সাপ্লায়ার, এবং তাদের নিজস্ব সাপ্লায়ার এবং সাবকন্ট্রাক্টরের Amazon-এর সাপ্লাই চেন স্ট্যান্ডার্ড মেনে চলবে।

**যদি আমি একটি শিল্প সংঘের নিরীক্ষা জমা দেই, এর অর্থ কি এই দাঁড়ায় যে আমি Amazon-এর স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী মান বজায় রাখতে পেরেছি?**

একটি শিল্প সংঘের নিরীক্ষা জমা দেওয়ার অর্থ এই নয় যে নিরীক্ষা করা সাইটটি Amazon-এর সামাজিক দায়িত্বের স্ট্যান্ডার্ড সম্মত। সম্মতি প্রকাশে Amazon রিপোর্ট পর্যালোচনা করবে। আপনার Amazon বিজনেস পার্টনার যদি জানায় যে শিল্প সংঘের নিরীক্ষার রিপোর্ট Amazon-এর স্ট্যান্ডার্ডের সাথে যায় না তাহলে আপনাকে নতুন একটি শিল্প সংঘের নিরীক্ষার বা Amazon-এর ব্যবস্থাপনায় অডিটের ব্যবস্থা করার কথা বলা হবে যাতে করে অসঙ্গতিপূর্ণ বিষয়গুলো সমাধা করা যায়।

### ❓ যদি আমার Amazon পরিচালিত নীরিক্ষা অনুমোদিত হয় তাহলে কি আমাকে Amazon-এর ব্যবস্থাপনাতেও নীরিক্ষা করতে হবে?

Amazon পরিচালিত নীরিক্ষার পরিবর্তে যদি শিল্প সংঘের নীরিক্ষাগুলো আমাদের শর্তাবলি অনুযায়ী সংগঠিত হয় তবে Amazon সেগুলো গ্রহণ করবে। যাইহোক, যেকোনো সময় Amazon পর্যালোচনা করার অধিকার রাখে।

### ❓ নীরিক্ষা প্রক্রিয়া সম্পন্ন হতে কতটা সময় লাগে?

যে ফ্যাসিলিটি মূল্যায়ন করা হচ্ছে তা আকার এবং যতজন কর্মীর সাক্ষাৎকার গ্রহণ করা হবে তার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে নীরিক্ষার সময়সীমা নির্ভর করে। নীরিক্ষার জন্য কমপক্ষে একটি পূর্ণ কর্মদিবস প্রয়োজন।

### ❓ কোথা থেকে আমি আরো তথ্য পেতে পারি?

সাম্প্রতিক বা আসন্ন অডিট সম্পর্কে আপনার যদি কোনও প্রশ্ন থাকে তবে আপনার Amazon বিজনেস পার্টনারের সাথে যোগাযোগ করুন।

### ❓ কে IAA/AMA-এর জন্য পেমেন্ট করে?

সাপ্লায়ারেরা SLCP প্রাথমিক এবং রক্ষণাবেক্ষণ অডিট সহ সমস্ত ইন্ডাস্ট্রি অ্যাসোসিয়েট অডিট (IAAs) এর জন্য অর্থ প্রদান করবে বলে আশা করা হচ্ছে। একমাত্র ব্যতিক্রম হল SLCP যাচাইকরণের অডিট, যার জন্য Amazon অর্থ প্রদান করবে। Amazon দ্বারা পরিচালিত অডিটের জন্যও Amazon অর্থ প্রদান করবে।

## পরিশিষ্ট 3: দেশ-ভিত্তিক সোর্সিংয়ের মানদণ্ড

নিম্নোক্ত দেশগুলির জন্য Amazon-এর অতিরিক্ত সোর্সিংয়ের মানদণ্ড রয়েছে: এই দেশগুলিতে অবস্থিত সাপ্লায়ারদের আরও তথ্যের জন্য তাদের Amazon বিজনেস পার্টনারের সাথে যোগাযোগ করা উচিত।

- আফগানিস্তান
- আলজেরিয়া
- অ্যাঙ্গোলা
- বাংলাদেশ\*
- বুরুন্ডি
- ক্যামেরুন
- সেন্ট্রাল আফ্রিকান রিপাবলিক
- কম্বোডিয়া\*
- চাদ
- কোমোরোস
- কঙ্গো
- জিবুতি
- ডিআর কঙ্গো
- মিশর
- ইকুয়েটোরিয়াল গিনি
- ইরিত্রিয়া

- ইথিওপিয়া\*
- গ্যাবন
- গিনি
- গিনি-বিসাউ
- হাইতি\*
- ইরাক
- লেবানন
- লাইবেরিয়া
- লিবিয়া
- মাদাগাস্কার
- মালি
- মৌরিতানিয়া
- মোজাম্বিক
- মিয়ানমার
- নাইজার
- নাইজেরিয়া
- পাকিস্তান
- সোমালিয়া
- সাউথ সুদান
- তাজিকিস্তান
- টোগো
- তুর্কমেনিস্তান
- জিম্বাবুয়ে
- উজবেকিস্তান
- ভেনেজুয়েলা
- ইয়েমেন

## পরিশিষ্ট 4: ইন্ডাস্ট্রি এবং মাল্টি-স্টেকহোল্ডার উদ্যোগ

সাপ্লায়ারদের আমাদের স্ট্যান্ডার্ড পূরণ করতে এবং তার চেয়ে আরও ভাল করতে সহায়তা করার জন্য, আমরা ইন্ডাস্ট্রি অ্যাসোসিয়েশন এবং বহু-স্টেকহোল্ডার উদ্যোগ দ্বারা সরবরাহিত এই রিসোর্স, প্রোগ্রাম এবং সরঞ্জামগুলির সুপারিশ করি। নিম্নোক্ত তথ্যগুলো পরিবর্তিত হতে পারে।

### অ্যামফোরি BSCI

amfori হল উন্মুক্ত এবং টেকসই ব্যবসার জন্য ব্যবসায়িক সংস্থা, যা 40 টিরও বেশি দেশ থেকে 2,300 টিরও বেশি খুচরা বিক্রেতা, আমদানিকারক, ব্র্যান্ড এবং অ্যাসোসিয়েশনকে একত্রিত করে।

- মূল ওয়েবসাইট: [amfori.org](http://amfori.org)
- সাপ্লায়ারের পোর্টাল: [amfori.org/en/solutions/tools/amfori-sustainability-platform](http://amfori.org/en/solutions/tools/amfori-sustainability-platform)
- ই-লার্নিং পোর্টাল: [amfori.org/en/solutions/tools/amfori-academy](http://amfori.org/en/solutions/tools/amfori-academy)

\* যোগ্য সুবিধার জন্য বেটার ওয়ার্ক এবং BEFs-এ অংশগ্রহণের প্রয়োজন।



## সুপারিশকৃত প্রশিক্ষণ:

অ্যামফোরি অ্যাকাডেমি কর্মশালা এবং ই-লার্নিংয়ের মতো বহু ধরনের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করে থাকে। আমরা নিম্নোক্তগুলোর জন্য বলে থাকি:

- অ্যামফোরি BSCI থেকে শুরু
- সামাজিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির সাথে পরিচিতি
- পেশাগত স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষা
- প্রতিকার পরিকল্পনার খসড়া
- ন্যায্য পারিশ্রমিক এবং যথাযোগ্য কর্মঘণ্টা

## ঝুঁকি মূল্যায়ন সরঞ্জাম

- অ্যামফোরি BSCI প্ল্যাটফর্ম: সাপ্লাই চেনের পর্যালোচনা প্রদান করে যাতে বারে বারে একই প্রচেষ্টা করতে না হয়, অর্থ সঞ্চয় এবং উন্নতিগুলো চিহ্নিত করা।
- অডিটিং ইন্টিগ্রিটি প্রোগ্রাম: অ্যামফোরি BSCI-এর কার্যকলাপগুলির সাথে সম্পৃক্ত হওয়ার জন্য অডিট কোম্পানিগুলোর জন্য একটি বিস্তারিত ও স্বতন্ত্র গ্রহণযোগ্য প্রক্রিয়া।
- দেশ ভিত্তি ডিউ ডিলিজেন্স টুল: মেস্বারদেরকে তাদের সাপ্লাই চেন সম্পর্কে বুঝতে ও যেকোনো সম্ভাব্য ঝুঁকির মোকাবিলায় সহায়তা করে।

## বেটার ওয়ার্ক

বাংলাদেশ, ক্যাম্বোডিয়া, ইথিওপিয়া ও হাইতির সকল যোগ্য সরবরাহকারীদের বেটার ওয়ার্ক প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হতে হবে। যেসব দেশে বেটার ওয়ার্ক চলে (বাংলাদেশ, ক্যাম্বোডিয়া, ইথিওপিয়া, হাইতি, ইন্দোনেশিয়া, জর্ডান, নিকারাগুয়া ও ভিয়েতনাম) সেখানকার সমস্ত সরবরাহকারীদের তাতে নথিভুক্ত হওয়ার জন্য আমরা উৎসাহিত করে থাকি।

- প্রধান ওয়েবসাইট: [betterwork.org](http://betterwork.org)
- সরবরাহকারীর পোর্টাল: [portal.betterwork.org](http://portal.betterwork.org)
- ই-লার্নিং পোর্টাল: [betterwork.org/training/](http://betterwork.org/training/)

## সুপারিশকৃত প্রশিক্ষণ:

বেটার ওয়ার্ক বিভিন্ন ক্ষেত্র যেমন- যোগাযোগ, দর কষাকষি এবং তদারকি করার দক্ষতা, ইন্ডাস্ট্রিয়াল ক্ষেত্রে পারস্পরিক সম্পর্ক, পেশার ক্ষেত্রে নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য এবং হয়রানি প্রতিরোধের জন্য প্রশিক্ষণ কোর্সের ব্যবস্থা করে থাকে। বাস্তবিক সমস্যাগুলোকে কীভাবে সমাধান করা যায় সেগুলোর ব্যাপারে অংশগ্রহণকারীদের প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়ে থাকে।

## ফ্যাক্টরি সার্ভিস প্যাকেজ

বেটার ওয়ার্ক বাংলাদেশ, ক্যাম্বোডিয়া, হাইতি, জর্ডান, ইন্দোনেশিয়া, নিকারাগুয়া ও ভিয়েতনামে ফ্যাক্টরি সার্ভিস প্যাকেজ প্রদান করে থাকে।

যেসব ফ্যাক্টরি বেটার ওয়ার্কে সম্পৃক্ত থাকে তারা প্রশিক্ষণ প্রক্রিয়া যেমন- পর্যালোচনা, উপদেশমূলক সেবা, ইন্ডাস্ট্রি সেমিনার ও প্রশিক্ষণের ধাপগুলো একে একে পার করে থাকে।

## দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যবসায়িক জোট

RBA, পূর্বে Electronic Industry Citizenship Coalition নামে পরিচিত ছিল, এটি একটি অলাভজনক প্রতিষ্ঠান যা ইলেকট্রনিক্স, রিটেইল, অটো এবং খেলনার রিটেইলার ও সরবরাহকারীদের একত্রিত করে থাকে যারা কাজের মান ও পরিবেশগত উন্নয়নের কাজ করে থাকে।

- প্রধান ওয়েবসাইট: [responsiblebusiness.org](http://responsiblebusiness.org)
- সরবরাহকারীর পোর্টাল: [rba-online.org](http://rba-online.org)
- ই-লার্নিং পোর্টাল: [academy.responsiblebusiness.org](http://academy.responsiblebusiness.org)

## সুপারিশকৃত প্রশিক্ষণ:

RBA-এর সদস্যরা RBA-এর প্রশিক্ষণ নিতে ও মূল্যায়ন সরঞ্জাম ব্যবহার করতে পারে। আমরা শুরু করতে নিম্নোক্তগুলোর জন্য বলে থাকি:

- RBA-এর আচরণবিধি
- মূল্যায়ন এবং প্রতিকার 1: ফ্যাক্টরি পর্যালোচনা
- মূল্যায়ন এবং প্রতিকার 2: স্বচ্ছতা ও নৈতিকতা
- মূল্যায়ন এবং প্রতিকার 3: সংশোধনমূলক কর্ম পরিকল্পনা

## ঝুঁকি মূল্যায়ন সরঞ্জাম

- ট্রেনিং ইভেন্ট: RBA বিশ্বের বিভিন্ন ইভেন্ট সম্পাদনা করে এবং ব্যক্তি বিশেষে প্রশিক্ষণ দিয়ে থাকে এবং সদস্যরা ইভেন্ট বুলেটিনের জন্য সাবস্ক্রাইব করতে পারে।
- দায়িত্বশীল ফ্যাক্টরি বিষয়ক উদ্যোগ: পূর্ণাঙ্গভাবে বিকশিত হওয়ার সকল স্তরে সাপ্লাই চেনের মূল্যায়ন এবং উন্নয়ন করতে ইচ্ছুক এমন কোম্পানিসমূহকে RBA কারখানা-স্তরের সরঞ্জাম ও কর্মসূচির জন্য একটি সমন্বয়কৃত নির্মাণ কৌশল প্রদান করে।

## সেডেক্স (Sedex)

Amazon শুধুমাত্র সম্পূর্ণ APSCA-এর সদস্য ফার্মগুলির দ্বারা পরিচালিত Sedex অডিটগুলি গ্রহণ করে। অনলাইনে অনুমোদিত সংস্থাগুলির একটি আপ-টু-ডেট তালিকা খুঁজে পাবেন।

সেডেক্স একটি আন্তর্জাতিক মেস্বারশিপ সংস্থা যারা সরবরাহকারীদের তাদের সাপ্লাই চেনে ঝুঁকি অনুধাবন ও তা ব্যবস্থাপনায় সহায়তা করার জন্য টুলস, সার্ভিস, দিকনির্দেশনা এবং প্রশিক্ষণ দিয়ে থাকে। সেডেক্সের প্রায় 35টিরও বেশি ইন্ডাস্ট্রি সেক্টরে প্রায় 180টিরও বেশি দেশে 55,000 হাজারেরও বেশি সদস্য রয়েছে।

- মূল ওয়েবসাইট: [sedex.com](http://sedex.com)
- সাপ্লায়ারের পোর্টাল: [sedex.com/become-a-member/supplier-membership/](http://sedex.com/become-a-member/supplier-membership/)
- ই-লার্নিং পোর্টাল: [sedex.com/training/](http://sedex.com/training/)

## সুপারিশকৃত প্রশিক্ষণ:

- SMETA-এর ভূমিকা
- ক্রেতাদের প্রশিক্ষণ
- সরবরাহকারীর প্রশিক্ষণ
- নিরীক্ষকগণের প্রশিক্ষণ

## ঝুঁকি মূল্যায়ন সরঞ্জাম

- SMETA নিরীক্ষা: নিরীক্ষা প্রক্রিয়া যা নিরীক্ষকগণের সহায়তা



করতে সাজানো হয়েছে তা উচ্চ গুণসম্পন্ন নিরীক্ষা করে থাকে।

- সেডেক্স অ্যাডভান্স: ক্রেতা, সাপ্লায়ার এবং অডিটরদের জন্য বৃহত্তম সহযোগী নৈতিক ডেটা প্র্যাটফর্মগুলির মধ্যে একটি।
- সরবরাহকারী যারা সেডেক্সে যোগ দিবে তারা শুধুমাত্র সদস্য টুলে অ্যাক্সেস পেতে পারে

## সোশ্যাল অ্যান্ড লেবার কনভার্জেন্স প্রোগ্রাম (SLCP)

SLCP হল একটি মাল্টি-স্টেকহোল্ডার উদ্যোগ যা সাপ্লাই চেনে মাত্রাধিক বা ঘন ঘন বা একাধিক সংস্থার দ্বারা অডিট হওয়ার দরুন বিভ্রান্তির সৃষ্টি হওয়ার সমস্যার মোকাবেলা করার জন্য তৈরি করা হয়েছে, যার প্রাথমিক ফোকাস পোশাক এবং ফুটওয়্যার সেক্টরগুলিতে রয়েছে। SLCP-এর কনভার্জেন্স অ্যাসেসমেন্ট ফ্রেমওয়ার্ক (CAF) সামাজিক ও শ্রম ডেটা সংগ্রহ এবং যাচাই করার জন্য সমস্ত মালিকানা মূলক সামাজিক অডিট প্রোগ্রামগুলিকে একটি মাত্র অডিটের সাথে প্রতিস্থাপন করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে।

- সাপ্লায়ারের পোর্টাল: [slconvergence.org](http://slconvergence.org)
- সাপ্লায়ারের নির্দেশিকা: [slconvergence.org/tool](http://slconvergence.org/tool)
- খরচের তথ্য:
  - SLCPতে অংশগ্রহণের সাথে সম্পর্কিত খরচ কী কী?
  - SLCP মূল্যায়নের সাথে যুক্ত ব্যয়গুলি কী কী?
- অডিটের ফলাফল শেয়ার করা:
  - SLCP গেটওয়ের রিপোর্ট লিংকটি [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com)-তে পাঠান
  - রিপোর্ট শেয়ারিং সম্পর্কিত অতিরিক্ত তথ্য

## সোশ্যাল অ্যাকাউন্টেবিলিটি ইন্টারন্যাশনাল SA8000

সোশ্যাল অ্যাকাউন্টেবিলিটি ইন্টারন্যাশনাল (SAI) একটি বিশ্বব্যাপী বেসরকারী সংস্থা যা কর্মক্ষেত্রে মানবাধিকারকে এগিয়ে নিয়ে যায়। SAI SA8000 স্ট্যান্ডার্ডের মালিক এবং নতুন এবং উদীয়মান সামাজিক এবং মানবাধিকার সমস্যাগুলির প্রকাশ পাওয়ার সাথে সাথে নিয়মিত এটিকে আপডেট করে। যদিও SAI স্ট্যান্ডার্ডের প্রয়োগের বিষয়ে নির্দেশিকা প্রদান করে এবং প্রোগ্রামটির অডিটের পদ্ধতি কী হবে তা নির্ধারণ করে, সমস্ত SA 8000 অডিট সার্টিফিকেশন সংস্থা (অর্থাৎ যোগ্য অডিটের ফর্ম) দ্বারা পরিচালিত হয় যেগুলি SAI-এর স্বাধীনভাবে পরিচালিত বিভাগ, সোশ্যাল অ্যাকাউন্টেবিলিটি আসিঙ্ক্রিডেশন সার্ভিসেস (SAAS) থেকে স্বীকৃতি গ্রহণ করে।

- ওয়েবসাইট: [sa-intl.org](http://sa-intl.org)
- সাপ্লায়ারের নির্দেশিকা: [sa-intl.org/resources/sa8000-getting-started/](http://sa-intl.org/resources/sa8000-getting-started/)
- খরচ সম্পর্কিত তথ্য: [sa-intl.org/resources/sa8000-certification-costs/](http://sa-intl.org/resources/sa8000-certification-costs/)
- অডিটের ফলাফল শেয়ার করা:
  - আপনার নিম্নোক্তগুলি ডকুমেন্টগুলি সহ [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com)\*-এ ইমেল করুন:
    - o পর্যায় 2 অডিট
    - o অতি সাম্প্রতিক সার্ভেলেন্স অডিট (প্রতি 6 মাসে সঞ্চালিত হয়)

o বৈধ সার্টিফিকেশন (3 বছরের জন্য বৈধ)

## পরিশিষ্ট 5: অডিটের আলোচ্যসূচির নমুনা

এই অডিটের আলোচ্যসূচির নমুনাটি শুধুমাত্র রেফারেন্সের জন্য। প্রতিটি অডিটের পর্বের সময়কাল সুবিধা অনুসারে পরিবর্তিত হতে পারে।

**1. উদ্বোধনী সভা:** অডিটের প্রক্রিয়া নিয়ে আলোচনা করুন এবং সাপ্লায়ারদের প্রত্যাশা এবং অডিটের কন্সট্রাক্ট ডকুমেন্ট পর্যালোচনা করুন। - 30 মিনিট

**2. ফ্যাসিলিটি কার্য-প্রক্রিয়া:** ফ্যাসিলিটি ভ্রমণ (সকল উৎপাদন এলাকা, ওয়্যারহাউজ, ক্যান্টিন, কর্মীদের কক্ষ)। এই টুরের সময় অডিটরেরা ছবি তোলেন। - 1-2 ঘন্টা

**3. ব্যবস্থাপনা ও কর্মীর সাক্ষাৎকার:** কর্মীর সাথে গোপন সাক্ষাৎকার, প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ কর্মীসহ (সাধারণত 10-25 বা নিরীক্ষকের নির্দেশনা অনুযায়ী)। 2-4 ঘন্টা

**4. নথি পর্যালোচনা:** আপনি অডিটের আগে পর্যালোচনার জন্য অডিটরের কাছ থেকে রেকর্ড এবং/অথবা ডকুমেন্টের একটি তালিকা পাবেন। - 2-3 ঘন্টা

**5. সমাপনী সভা:** অডিটরেরা প্রাথমিক ফলাফল পর্যালোচনা করতে এবং পরবর্তী পদক্ষেপ নিয়ে আলোচনা করতে সুবিধার ম্যানেজমেন্টের সাথে দেখা করবেন। - 30 মিনিট

(পরবর্তী পৃষ্ঠায় অব্যাহত)



## পরিশিষ্ট 6: অডিটের নোটিফিকেশনের নমুনা

From: sr-support@amazon.com

To: Supplier Emails

CC: Supplier Emails

Subject: Amazon Social Responsibility - Importance of Transparency | Initial Audit | A-##### | Facility Name | ST-##### | Company Name | Country

Dear Suppliers

As a potential or existing Amazon supplier, you are required to undergo a Social Responsibility (SR) audit to demonstrate compliance with Amazon's Supply Chain Standards.

Failure to meet and maintain these requirements may result in your factory losing eligibility for initial or continued Amazon production until you can demonstrate compliance. We partner with third party audit firms to monitor compliance. See below for next steps.

### Next Steps:

1. Please review the Site Information attachment and confirm the details are correct.

2. One of Amazon's third-party audit firms (Elevate, Intertek, Bureau Veritas or SGS) will email you within the next few days to schedule the audit. Please be sure to respond to them right away to avoid any delay.

### Preparation Steps and Resources:

1. Review Amazon's Supply Chain Standards (<https://amzn.to/supply-chain-standards>) 2. Download and review Amazon's Supplier Manual (<https://amzn.to/supplier-manual>) 3. Review the attached Audit Guidance and Detailed Supplier Standards to understand audit scope and supplier expectations. Pay close attention to pages 4 and 5, which provides examples of non-conformances that Amazon considers high-risk.

### Transparency requirement.

Transparency is critically important to maintaining your business relationship with Amazon. Amazon's [Supplier Manual](https://sustainability.aboutamazon.com/people/supply-chain/section-nav-id-0) (<https://sustainability.aboutamazon.com/people/supply-chain/section-nav-id-0>) provides transparency guidance for suppliers. We expect suppliers to be open and honest with auditors performing audits on Amazon's behalf. This means:

- **We expect suppliers will provide accurate records, including truthful wage and attendance records, to verify working conditions.** Amazon understands that many factors can lead to hours worked on scheduled days of rest and holidays, and we are willing to work with suppliers that are truthful about working hours and have a plan to *reduce working hours over time*, towards compliance with Amazon's Supplier Code of Conduct. Conversely, suppliers who falsify information related to working hours, wages, social benefits, or permits and inspection reports receive an **ALERT** finding, which could jeopardize their business relationship with Amazon. *Please refer to attached Transparency Overview to learn more.*
- **We expect suppliers will provide full access to facility.** This includes access to all production and common areas affiliated with your business license, including areas not specific to Amazon (e.g. other client production areas, warehouses, canteen, dormitory). If suppliers do not allow auditors full access, this will be noted as an **ALERT** audit finding. If supplier has concerns about providing auditors access to all areas of the facility, please notify the audit firm in advance of the audit. *Please refer to attached SR Audit Guidance (part 2) to learn more.*
- **We expect suppliers will provide full access to documents and workers.** This includes access to truthful worker records, including time, payroll, and personnel records for a sample of directly hired employees and engaging labor agencies to have records on-site for indirectly hired workers (e.g., contract, temporary, dispatch, intern). We expect suppliers will allow auditors to interview workers involved in production and related processes, sampled from direct employees and indirectly hired workers if present.
- **We expect suppliers will act ethically and transparently.** This means that suppliers will not coach or threaten workers or management personnel to provide false information to auditors, falsify or destroy records prior to the audit, or attempt to bribe auditors.

Please respond to this email with any questions or concerns.

Regards,  
Amazon Social Responsibility

## পরিশিষ্ট 7: অডিটের ডকুমেন্টের তালিকার নমুনা

নিরীক্ষার জন্য নিরীক্ষণের প্রয়োজনীয় রেকর্ড এবং ডকুমেন্টগুলি একত্রিত করতে সরবরাহকারীদের সহায়তা করাই হলো এই তালিকাটির উদ্দেশ্য। মালিকানা সম্পর্কিত সমস্ত তথ্যের গোপনীয়তা মান্য করা হবে। নিরীক্ষার সময় চুক্তি ভিত্তিক ও অস্থায়ী কর্মীসহ সকল কর্মীদের মূল নথিগুলি উপস্থাপন করতে হবে। এই তালিকাটি সম্পূর্ণ নয়, এবং অডিটররা অতিরিক্ত ডকুমেন্টের অনুরোধ করতে পারেন।

### ব্যবসায়িক ডকুমেন্ট

- ব্যবসা/শিল্পের লাইসেন্স, নিবন্ধন, অনুমতি অথবা সনদপত্র
- সরকারি পরিদর্শনের বিষয়ে প্রতিবেদন/অনুমতি (যেমন, স্যানিটেশন, অগ্নি নির্বাপক, কাঠামোগত সুরক্ষা, পরিবেশগত সম্মতি)
- বিশেষ সরঞ্জামগুলির (উদাহরণস্বরূপ: ফ্রেন, লিফট, জেনারেটর, বয়লার, চাপবাহী জাহাজ, ফর্কলিফট) নিবন্ধন ও পরিদর্শন বিষয়ক সনদপত্রের সংক্ষিপ্ত তালিকা ও অপারেটরের সনদপত্র
- বিক্রোতা ও সাবকন্ট্রাক্টরের (যেমন- ক্যান্টিন, সুরক্ষা, সুবিধা) চুক্তি সম্পর্কিত অন্যান্য নথিপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)

### সুযোগসুবিধার নীতি ও কার্যপ্রণালী

- সুযোগসুবিধার নিয়মনীতি/কর্মী হ্যান্ডবুক
- ভাড়া করা/ নিয়োগ, শিশু শ্রম, মজুরি ও কর্ম ঘণ্টা, নিয়মানুবর্তিতা, সুবিধা ও ভাতা, বৈষম্য ও হয়রানি, অভিযোগ, সংঘের স্বাধীনতা, স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা, পরিবেশ ও প্রশিক্ষণ বিষয়ক নীতিসমূহ

### কর্মীর নথিপত্র

- কর্মীদের ফাইল ( যেমন- চাকরির আবেদন, শ্রমিক চুক্তি, শাস্তিমূলক নোটিশ, শনাক্তকরণ নথির অনুলিপি, কাজের অনুমতি, পদত্যাগপত্রের রেকর্ড)
- কর্মীর নিবন্ধন ও স্বাস্থ্য পরীক্ষার রেকর্ড (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
- শিক্ষানবিশ/ইন্টার্ন/শিক্ষার্থী এসব ক্ষেত্রে কর্মীদের বয়সের প্রমাণ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)

### পেরোল ও উপস্থিতি সংক্রান্ত নথি

- বিগত 12 মাসের (পিক পিরিয়ড, লো পিরিয়ড ও সাম্প্রতিক পিরিয়ড) বেতনের রেকর্ড ও সময়ের রেকর্ডসহ (নিয়মিত ও ওভারটাইম) সরকারের ছাড়/ওভার টাইমের অনুমতি
- পিস রেটের রেকর্ড ও উৎপাদন রেকর্ড (যেমন- দৈনিক উৎপাদন রিপোর্ট, পণ্য পরিদর্শন রিপোর্ট)
- অনুমোদিত ছুটির তালিকা
- বিগত দুই বছর ধরে অর্জিত ছুটি ও নৈমিত্তিক ছুটির রেকর্ড
- সামাজিক বিমা অবদানের রেকর্ড
- কর্মচারীর সুবিধার রেকর্ড (উদাহরণস্বরূপ: বার্ষিক ছুটি, মাতৃত্বকালীন ছুটি)

### সংঘের স্বাধীনতা

- আইনি সংস্থার চুক্তি অথবা অন্যান্য নথিপত্র (যেমন- সভার রেকর্ড)

### স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা

- কর্মক্ষেত্রের সুরক্ষা ও সরঞ্জাম বিষয়ক অনুমতি/সনদপত্র/পরীক্ষার রিপোর্ট
- সরঞ্জাম পরিদর্শন/সার্ভিস লগ
- ব্যবহৃত রাসায়নিক ও বিপজ্জনক পদ্ধতির তালিকা



- সেফটি ডেটা শিট (SDS)
- প্রয়োজনীয় ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জামের তালিকা
- অগ্নি নির্বাপক সরঞ্জামগুলো পরীক্ষা, পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের রেকর্ড
- অগ্নি ড্রিলের রেকর্ড, অগ্নি পরিদর্শন রিপোর্ট
- জরুরি কাজের পদ্ধতি (যেমন- জরুরি প্রতিক্রিয়ার পরিকল্পনা)
- পেশাগত আঘাত ও অসুস্থতার রেকর্ড
- শিল্প বিষয়ক স্বাস্থ্যবিধি পর্যবেক্ষণের রেকর্ড (যেমন- রাসায়নিক এক্সপোজার, বায়ু দূষক, গোলমাল, তাপমাত্রা, আলো, অভ্যন্তরীণ বায়ুর গুণমান)
- কর্মীর স্বাস্থ্য পরীক্ষার রেকর্ড (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
- পানীয় জলের বিশ্লেষণ/পরীক্ষার রেকর্ড
- ক্যাফেক্টেরিয়ার লাইসেন্স ও খাদ্য সরবরাহকারী কর্মীদের রেকর্ড (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)

### পরিবেশগত

- পরিবেশগত প্রভাবের মূল্যায়ন ও প্রকল্প সমাপ্তির স্বীকৃতির রিপোর্ট ও অনুমোদন
- বার্ষিক পর্যবেক্ষণ ও প্রতিবেদনের রেকর্ড (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
- বায়ু নির্গমনের অনুমতি ও পর্যবেক্ষণ রেকর্ড
- দূষিত জল ফেলে দেওয়ার অনুমতি ও পর্যবেক্ষণ রেকর্ড
- বিপজ্জনক বর্জ্য নিষ্পত্তি ও পরিদর্শন রেকর্ড
- দূষণ নিয়ন্ত্রণ বোর্ডের অনুমোদন/সম্মতি

## পরিশিষ্ট ৪: সংশোধনমূলক কর্ম পরিকল্পনার নমুনা

অ-সম্মতি সমস্যার মূল কারণ জানা এবং বোঝা আপনাকে তাৎক্ষণিক সমস্যার সমাধানের জন্য সর্বোত্তম সংশোধনমূলক পদক্ষেপগুলি শনাক্ত করতে এবং সেগুলো পুনরায় সংঘটিত হওয়া থেকে রোধ করতে সহায়তা করবে। আপনি যখন নিরীক্ষার ফলাফলগুলি পর্যালোচনা করবেন এবং একটি CAP তৈরি করবেন তখন নিজেকে উল্লিখিত বিষয়গুলি জিজ্ঞাসা করুন:

- **জ্ঞান:** সমস্যাটি কী সচেতনতা অথবা জ্ঞানের অভাবে সংঘটিত হয়েছিল?
- **অ্যাসাইনমেন্ট:** দায়িত্ব স্পষ্টভাবে অর্পণ না করার কারণে কী সমস্যাটি ঘটেছিল?
- **টুল:** উপযুক্ত সরঞ্জাম উপলব্ধ না থাকার কারণে কী সমস্যাটি ঘটেছিল?
- **প্রশিক্ষণ:** সমস্যাটি কী উপযুক্ত প্রশিক্ষণের অভাবে সংঘটিত হয়েছিল?
- **দায়িত্ব:** সমস্যাটি কী জবাবদিহিতার অভাবে সংঘটিত হয়েছিল?
- **রিসোর্স:** বাজেট বা স্পেসের মতো অপরিাপ্ত রিসোর্সের কারণে কী সমস্যা সংঘটিত হয়েছিল?



## সংশোধনমূলক কর্ম পরিকল্পনার নমুনা

STANDARD NO.	STANDARD	RISK LEVEL	REMEDATION STATUS	LEGAL REFERENCE	FINDINGS DESCRIPTION	REMEDATION PROGRESS NOTES	RECOMMENDATION FOR REMEDIATION	PRIMARY ROOT CAUSE OF ISSUE	ROOT CAUSE DETAILS	IMMEDIATE CORRECTIVE ACTIONS	LONG-TERM PREVENTATIVE ACTIONS	RESPONSIBLE INDIVIDUAL	PLANNED COMPLETION DATE	Follow Up Question(If Applicable)
B2.1	Adequate and effective fire detection, alarm and suppression systems are in place.	CRITICAL	Not Remediated	Amazon Code	It was noted that no smoke detectors were installed in production building. Fire alarm system is triggered manually by pulling a lever that is mounted to the wall of the facility.		1. Establish a policy and procedures for fire detection. 2. Assign responsibility to overseeing the management of the fire detection policy/procedures to a member of management. 3. Install smoke detection devices. 4. Conduct regular inspections to confirm ongoing functionality of smoke detection devices.	Lack of Awareness	The individual responsible for the site's fire safety procedures had not realized that smoke detection was needed in order to meet Amazon Code.	We will install smoke detectors throughout the building.	1. We will update our fire safety/prevention policy to say that we utilize fire detection devices as part of our fire alarm system. 2. We will update our fire safety/prevention procedure to include monthly inspections of the smoke detection devices.	Jane Doe, Site Health and Safety Manager	10/15/2023	
B2.1.2	FIRE DETECTION: Fire detection and alarm systems (including heat or smoke detection systems) are in place and functioning properly. The facility is equipped with visual alarms (e.g., flashing red lights) for areas where ear protective equipment are used. Fire alarm system is audible throughout all sections of the work area and dedicated only for fire and evacuation.	Non-Conformance												
B7.1	All required health & safety licenses, permits, registrations, and certificates related to food, sanitation and housing are in place and an adequate and	MAJOR	Not Remediated											
B7.1.1	PERMITS AND LICENSING: All legally required food, sanitation, and housing permits and licenses are in place, available for review, and valid. Canteen/kitchen workers have valid health certificates. A documented process is in place to ensure permits, licenses, and certificates are renewed before current permits expire.	Non-Conformance	Not Remediated	In accordance with PRC Law on Food Safety article 25, the state adopts a licensing system for food production and trade. Those intending to engage in the production or sale of food, or the catering services shall legally obtain a permit. However, a permit is not required for the sale of edible farm produce. In addition, when only pre-packaged food is sold, it shall be reported to the food safety supervision and administration department of the local people's government at	It was noted that the food service operation permit of the factory's kitchen was expired since December 1, 2022.		1. Arrange for kitchen to receive the hygiene check needed in order to receive the food service operation permit. 2. Establish a policy and procedure to routinely monitor the food service operation permits (and other legally required permits) to make sure they are valid. Procedure should also include monitoring the safe and hygienic use of the areas covered by the permit. 3. Train the responsible personnel on relevant local laws, so that they can identify permit requirements for the facility in the future.	Lack of Policy	We do not have a policy/procedure on kitchen/canteen health and hygiene. As a result, we did not know to check the permit for expiration and apply for renewal.	We will immediately apply for a food service operation permit and undergo the necessary hygiene inspection.	1. We will create a food safety policy and establish a health and safety project monitoring mechanisms that will send reminders to the responsible person when they have an upcoming task. The task for this issue will be arranging annual renewal of the food service permit. 2. Our health and safety manager will perform a check of the kitchen's hygiene quarterly.	Jane Doe, Site Health and Safety Manager	8/8/2023	